

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в ГАУЗ АО "Городская поликлиника № 4"

Медицинская помощь в ГАУЗ АО "Городская поликлиника №4" оказывается гражданам, проживающим на территории области, и гражданам Российской Федерации при представлении документа, удостоверяющего личность и подтверждающего проживание на территории Российской Федерации, и полиса обязательного медицинского страхования.

Лицам, не имеющим вышеуказанных документов или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

Гражданам, проживающим на территории Российской Федерации, временно оказавшимся на территории области, медицинская помощь предоставляется в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации.

1.1 Оказание пациентам медицинской помощи в учреждении предусматривает:

- право выбора застрахованным участкового врача, для получения первичной медико-санитарной помощи в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования;
- прикрепление застрахованных к учреждению на срок не менее 1 года;
- наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельные диагностические исследования, консультативную помощь специалистов;
- прием плановых больных осуществляется по предварительной записи, в том числе по телефону 33-39-54, 33-15-51, call-центр 49-00-55.
- прием, совпадает со временем работы основных кабинетов и служб учреждения, обеспечивающих консультации, обследования, процедуры.
- время ожидания приема - не более 20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие прием, должны быть проинформированы.
- осмотр больных на дому и в амбулаторно-поликлинических учреждениях врачами узких специальностей при наличии показаний;
- направление больных на консультации и лечение (за исключением медицинской помощи по экстренным показаниям) в лечебно-профилактические учреждения осуществляется врачами поликлиники при условиях:
показанием для консультации является наличие проблемы пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной либо высокоспециализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий. При этом лечащий врач обязан обеспечить своевременность консультации пациента. При отсутствии предусмотренного Территориальной программой требуемого вида медицинской помощи в поликлинике консультативная помощь больному предоставляется в другом лечебном учреждении;
- Присутствие родителей или законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет. В случае оказания медицинской помощи в отсутствие родителей и лиц, законно представляющих их, врач предоставляет им исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка и оказанной ему медицинской помощи.

1.2 Прием пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья: высокая температура тела (38° и выше), острые и внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

1.3 Показанием для вызова медицинского работника на дом являются острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура от 38° и выше, боли в сердце, нарушение сердечного ритма, боли в животе, кровотечения, иные состояния, заболевания, травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача). Исключением из этого правила являются легкие травмы и ушибы конечностей, пальцев рук с остановленным кровотечением, не мешающие передвижению пациента, после оказания первой медицинской помощи. Время ожидания медицинского работника не должно превышать 8 часов с момента вызова из поликлиники.

Необходимость строго соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом, при установленном заболевании (вызов врача на дом после выписки из стационара).

Тяжелые хронические заболевания при невозможности передвижения.

1.4 Направление больных на лечение в условиях дневного стационара осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением.

Пребыванию 3 - 4 часов в дневном стационаре в течение дня подлежат больные, нуждающиеся в интенсивном амбулаторном лечении под наблюдением медицинского персонала.

В условиях дневного стационара предоставляются медицинские услуги согласно стандартам лечения: лекарственные средства.

Критерием окончания лечения в дневном стационаре являются:

- клиническое выздоровление или улучшение;
- окончание курса лечебных и реабилитационных процедур, которые не могут применяться в домашних условиях.