



Утверждаю

Главный врач ГАУЗ АО «ГП №4»
Н.Г.Дубоделова

План мероприятий по результатам анкетного опроса населения, прикрепленного на медицинское обслуживание к ГАУЗ АО «ГП №4» с учетом показателя удовлетворенности медицинской помощью

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное лицо	Результативность
1.	Проведение анкетирования по поликлинике, в том числе в дневном стационаре	ежемесячно	Лечащие врачи , заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности, заведующие отделением	Улучшение качества и доступности медицинской помощи населению
2.	Размещение результатов анкетирования на официальном сайте поликлинике, на информационном стенде.	ежемесячно	Ответственное лицо по приказу	Информационная открытость и доступность
3.	Размещать обновленную информацию на сайте учреждения о ходе диспансеризации определенных групп населения, профилактических медицинских осмотрах	ежеквартально	Ответственное лицо по приказу	Информационная открытость и доступность

4.	Размещение на сайте учреждения разъяснительно-наглядной информации для населения по проводимым декадам: Всемирный день здоровья, Европейская неделя иммунизации, День борьбы с курением, Декада инвалидов, День борьбы с туберкулезом и другие.	ежеквартально	Ответственное лицо по приказу	Информационная открытость и доступность
5.	Размещение на сайте основных показателей деятельности поликлиники	ежеквартально	Ответственное лицо по приказу	Информационная открытость и доступность
6.	Организация и работа телефона «горячей линии»	постоянно	Ответственное лицо по приказу	Улучшение качества медицинской помощи населению
7.	Контроль в работе регистратуры поликлиники, электронной регистратуры.	постоянно	Старшая сестра регистратуры	Улучшение качества доступности медицинской помощи