

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение здравоохранения
Амурской области
«Городская поликлиника № 4»

П Р И К А З

г. Благовещенск

24.12.2017

№ 368

Об утверждении Положения по анкетированию
в ГАУЗ АО «Городская поликлиника №4»

С целью проведения анализа и выявления нежелательных последствий в ГАУЗ АО
«Городская поликлиника №4» (далее – поликлиника)

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Положения о проведении анкетирования в поликлинике.
(приложение 1).
2. Ведущему специалисту по технической поддержке Агеенко Д.Ф. разместить анкеты на сайте учреждения.
3. Комиссии ежеквартально проводить анализ анкетирования и результаты анкетирования доводить до сведения заместителя главного врача по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности О.В.Сапегиной.
4. Секретарю Татарченко Ю.С. ознакомить под подпись всех должностных лиц, ответственных за исполнение данного приказа.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



М.П.Гулевич

УТВЕРЖДЕНО

Приложение

приказом ГАУЗ АО «Городская
поликлиника №4»
от 24.12.2024 № 368

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении анкетирования в
ГАУЗ АО «Городская поликлиника №4»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по анкетированию (далее – опрос) в ГАУЗ АО «Городская поликлиника №4», определяет порядок, обработку и анализ данных анкетирования и результатов проведенного исследования.

1.2. Администрация поликлиники организует проведение опроса среди сотрудников в целях сбора данных для определения уровня восприятия внутренней коррупции и удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг.

1.3. Опрос проводится в форме анкетирования с использованием следующих наборов анкет:

- для опроса населения и сбора данных для проведения анализа удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (Приложения №1) к настоящему Положению;

- для опроса сотрудников поликлиники и сбора данных о восприятии внутренней коррупции (Приложение №2) к настоящему Положению.

Анкеты включают в себя общие данные, количественные и качественные показатели и соответствующие варианты ответов.

II. Порядок сбора информации

2.1. **Подготовка к проведению опроса.** Определение целевой аудитории, разработка вопросов для анкеты, выбор способа распространения анкет.

2.2. **Проведение опроса.** Исследователь объясняет цель опроса, кратко консультирует по технике заполнения и заранее оговаривает время и место возврата анкеты.

2.3. **Распространение анкет.** Анкеты могут распространяться онлайн (по электронной почте, на сайтах, с помощью специализированных платформ) и на бумаге.

III. Порядок обработки данных опроса и результатов исследований

4.1. Обработка результатов проведенного анкетирования осуществляется рабочей группой по контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

4.2. Обработка данных заключается в арифметическом подсчете соответствующих вариантов ответов, содержащихся в заполненных опрошенными лицами анкетах. Обработка данных по открытым вопросам анкет, предполагающим ответ в свободной форме, осуществляется путем группировки однотипных вариантов ответов, и соответственно, подсчета их количества.

4.3. Результаты обработки данных опроса отображаются в протоколах обработки данных.

4.4. Итоговые протоколы обработки данных анкетирования с приложением заполненных опрошенными лицами анкет ежегодно, 15 ноября текущего года направляются заместителю главного врача по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

4.5. На основе результатов проведенного исследования ежегодно, до 20 декабря текущего года, главному врачу предоставляется информация об основных проблемных направлениях.

АНКЕТА

для сотрудников учреждения на тему «Антикоррупции»

1. Что означает, по вашему мнению, термин «коррупция»?

- Использование должностного положения в личных целях;
- Недобросовестное исполнение должностных обязанностей;
- Хищение бюджетных средств;
- Получение взятки.

2. По вашему мнению, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашем учреждении?

- Меньшинство должностных лиц берут взятки;
- Затрудняюсь ответить;
- Не берут взятки.

3. Сталкивались ли вы в этом году с проявлениями коррупции в нашем учреждении?

- Нет, ни разу;
- Да, один раз;
- Да, более двух раз.

4. Случалось ли так, что в этой ситуации обстоятельства заставили вас дать взятку или вы решили не делать этого?

- Да;
- Нет.

5. Не могли бы вы назвать основную причину, по которой не стали бы давать взятку.

- Для меня это было слишком дорого;
- Мне это противно делать;
- Я не знаю, как это делается, неудобно;
- Я принципиально не даю взяток, даже если все это делают;
- Я могу добиться своего и без взяток, другим путем;
- Я боялся, что меня поймают и накажут;
- Затрудняюсь ответить.

6. Удалось ли вам решить эту проблему без взятки, подарка, или вы отказались от попыток решить ее?

- Да, удалось;
- Нет, не удалось, я отказался от попыток решить ее.

9. По какой причине вам пришлось давать взятку?

- Не настаивали на взятке, но я решил, что так надежнее;
- Заставили (намекнули, создали для этого ситуацию);
- Мне было известно заранее, что здесь без взятки не обойтись;
- Затрудняюсь ответить.

10. Как изменились действия должностных лиц, которые должны были решать ваши проблемы, после получения взятки (имеется в виду быстрота их действий, дружелюбие, эффективность и т.п.)?

- Значительно улучшились;
- Несколько улучшились;
- Совсем не улучшились;
- Ухудшились.

11. Каков был основной результат того, что вы дали взятку (отблагодарили, сделали взнос и т.п.)?

- Моя проблема была решена более качественно;
- Взятка все равно не помогла;
- В результате мне удалось добиться того, что они и так должны были сделать по долгу службы;
- Решение моей проблемы было ускорено;
- Мне удалось избежать лишних трудностей;
- Затрудняюсь ответить.

12. Ваш пол?

13. Сколько вам полных лет?

14. Какое у вас образование?

- Начальное;
- Неполное высшее;
- Неполное среднее;
- Среднее,
- среднее специальное;
- Высшее.

15. Ваше семейное положение?

- Женат (замужем);
- Одинок (а), никогда в браке не состоял (а);
- Разведен (а);
- Состою в браке, но живу один (одна);
- Вдовец (вдова).

УТВЕРЖДЕНО
Приложение

приказом ГАУЗ АО «Городская
поликлиника №4»
от 24.12.2024 № 308

СОСТАВ

рабочей группы по подсчету количества соответствующих вариантов ответов,
содержащихся в заполненных опрошенными лицами анкет
в ГАУЗ АО «Городская поликлиника №4»

Сапегина Ольга Владиславовна	- заместитель главного врача по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, председатель;
Анегова Илона Владимировна	- юрисконсульт, секретарь;
Члены комиссии:	
Максимова Наталия Яковлевна	- старшая медицинская сестра
Долгорукова Оксана Михайловна	- начальник отдела кадров